

---

## **SERVIZI AREA PROGETTI**

---

revisione 00 del 05. 10.2006

---

## **S.A.L. - Servizio accompagnamento al lavoro**

---

Il S.A.L. è un servizio territoriale di natura socio-assistenziale che media i rapporti tra soggetti in condizione di svantaggio sociale e le imprese presso le quali si individuano opportunità di inserimento lavorativo temporaneo, definitivo o di formazione professionale. Il servizio si rivolge ai Comuni dell'Ambito n. 9 (Spoleto, Campello sul Clitunno, Castel Ritaldi, Giano dell'Umbria) ed è convenzionato con il Comune di Spoleto con modalità di gestione diretta.

Il S.A.L si rivolge a persone che per problemi fisici, psichici, sensoriali o socio-economici hanno bisogno di un servizio di sostegno e mediazione per l'inserimento o il reinserimento nel mondo del lavoro. Il SAL collabora con i servizi presenti nell'Ambito n. 9, in particolare agisce a stretto contatto con il Gruppo Tecnico SAL per le Borse Terapeutiche del Comune di Spoleto e il centro per l'impiego. Il SAL risponde alle segnalazioni dei servizi territoriali redigendo progetti individuali di inserimento lavorativo ed attivando gli strumenti necessari per la realizzazione del progetto stesso.

Il servizio è coordinato da     Giorgio Raffaelli  
Telefono                             +39.335.59.89.802  
Tel. servizio                         +39.0743.22.51.77

### Costo del servizio

L'utenza non deve versare alcuna somma alla Cooperativa Il Cerchio per beneficiare di questo servizio in quanto convenzionato con Ente pubblico.

### Risorse Umane

Operatori Sociali della Mediazione.

Coordinatore di Servizio

### Gestione del servizio

Gli Operatori Sociali svolgono attività di sostegno e mediazione per l'inserimento o il reinserimento nel mondo del lavoro di utenti con problemi fisici, psichici, sensoriali o socio-economici.

Gli interventi si articolano in:

- a) attività di front-office e di documentazione
- b) ricerca e sensibilizzazione delle aziende del territorio
- c) contatti con Enti Pubblici e Agenzie territoriali
- d) accompagnamento al lavoro

Per gli interventi sul territorio gli orari sono correlati alle esigenze degli Utenti e degli Enti che aderiscono al progetto.

### La valutazione del servizio

L'efficacia dei servizi è monitorata attraverso riunioni di valutazione e controllo che si articolano in:

Riunioni di équipe tra Operatori e Coordinatore del servizio, svolte con cadenza mensile.

#### Strumenti operativi

Il servizio dispone di appositi strumenti di gestione operativa necessari per la programmazione, esecuzione, verifica e miglioramento delle prestazioni:

Protocollo riunioni

Diario delle consegne

L'indicatore del servizio è dato dal numero dei contatti dei servizi di primo livello.

#### La dislocazione del servizio

Lo sportello informativo è ubicato presso il Laboratorio di Rilegatoria e Stampa - Via Nursina, 32- Spoleto (PG).



Il servizio pone l'inserimento lavorativo come un elemento centrale per l'acquisizione di una vera cittadinanza per le persone disabili. La scoperta che l'Operatore fa con l'utente delle sue possibilità, delle sue abilità e dei suoi desideri e bisogni, rendono il servizio un mezzo che tende a ricostruire anche il ruolo delle persone disabili nelle rispettive famiglie oltre che nei confronti di un riconoscimento sociale. Il percorso individuale di inserimento tiene conto della globalità della persona, intesa come capacità, aspirazioni, attitudini, specifiche ed esperienze pregresse. La cultura dell'integrazione che il servizio propone, coniuga gli aspetti sopra citati con una mirata scelta dell'ambiente lavorativo.

#### Risorse Umane

Operatori della Mediazione

Coordinatore di servizio.

#### Gestione del servizio

L'orario del servizio si adatta con flessibilità alle ore lavorative svolte dai singoli utenti nelle aziende che aderiscono al Progetto. L'Operatore della Mediazione svolge un'attività di sostegno dell'utente nell'inserimento nel mondo del lavoro e funge da raccordo tra l'utenza ed i responsabili delle aziende in cui avviene l'inserimento. L'Operatore, in collaborazione con i Tecnici

dell'Ente Pubblico, svolge anche funzioni di progettazione, monitoraggio e verifica dei risultati raggiunti.

### La valutazione del servizio

L'efficacia dei servizi è monitorata attraverso riunioni di valutazione e controllo che si articolano in:

Riunioni di équipe tra Operatori e Coordinatrice del servizio, svolta con cadenza quindicinale.

Riunioni di Gruppo Tecnico tra Coordinatrice del servizio ed Assistenti Sociali di riferimento dei Comuni, con cadenza correlata alle esigenze dei singoli interventi.

Riunioni di Gruppo Tecnico tra Coordinatrice e Tecnici dell'Ente, svolte con cadenza mensile.

### Strumenti operativi

Il servizio dispone di appositi strumenti di gestione operativa necessari per la programmazione, esecuzione, verifica e miglioramento delle prestazioni:

Diario giornaliero

Protocollo riunioni

Modello orario di servizio

Database delle Aziende

L'indicatore del servizio è il numero delle aziende che aderiscono al servizio nell'arco temporale di un anno.

## La dislocazione del servizio

Il servizio è localizzato nelle varie strutture ed aziende che aderiscono alla Convenzione.

---

## Spazio giovani

---

È un servizio territoriale di prevenzione primaria rivolto a pre-adolescenti e adolescenti, convenzionato con il Comune di Spoleto con modalità di gestione diretta. È un servizio che offre ai ragazzi attività informative, culturali e ludico-ricreative, libere ed autogestite in collaborazione con gli Operatori.

Spaziogiovani è un servizio diurno che lavora in stretto rapporto con i Servizi Sociali del Comune di Spoleto, l'ASL n.3 e collabora anche con altri Centri Giovanili e le agenzie territoriali che svolgono attività in favore di adolescenti (BUS 285, Associazioni, etc...).

Spaziogiovani è anche uno spazio di documentazione e informazione sulle nuove droghe e altri tipi di dipendenze, sull'HIV, sull'AIDS, sulla sessualità, etc...; Il servizio è dotato di uno spazio attrezzato per la realizzazione di attività laboratoriali, ludiche, culturali e consente di organizzare e partecipare ad eventi esterni come feste, gite.

Il servizio è coordinato da Giorgio Raffaelli

Tel. +39.335.59.89.802

Tel. serv. +39.0743.22.51.77

### Costo del servizio

L'utenza non deve versare alcuna somma alla Cooperativa Il Cerchio per beneficiare di questo servizio in quanto convenzionato con Ente pubblico.

### MISSION

Spaziogiovani progetta insieme ai ragazzi e ragazze di ogni sesso e razza del Comune di Spoleto che frequentano il centro un percorso di crescita attraverso la strutturazione di attività condivise e in certi casi autogestite.

Partendo dalle necessità e dagli interessi dei ragazzi offre strumenti per la realizzazione dei loro progetti.

Favorisce la crescita e la prevenzione di comportamenti a rischio dei ragazzi coinvolgendone anche le famiglie ma ponendosi anche come ulteriore agenzia di crescita e di confronto che va oltre le dinamiche genitori-figli.

Si pone come "spazio" di occasione per i giovani di informazione anche a carattere multimediale su tutte le attività del territorio di loro interesse.

### Risorse Umane

Operatori della riabilitazione psico-sociale

Coordinatore di servizio.

### Gestione del servizio

Il servizio è aperto il martedì, giovedì e sabato dalle 15,30 alle 18,30 e prevede sempre la presenza di un Operatore. L'orario di apertura settimanale non ostacola l'organizzazione di eventi esterni ad esso (feste, gite, riunioni, etc...). Le attività culturali, ludico-ricreativo e sportive sono libere, spesso autogestite dai ragazzi con una presenza degli Operatori in un rapporto paritario. L'accesso al servizio è libero, ma costantemente monitorato dall'Operatore presente.

#### La valutazione del servizio

L'efficacia del servizio è monitorata attraverso riunioni di équipe quindicinali, finalizzate alla valutazione e al controllo degli interventi.

#### Strumenti operativi

Il servizio dispone di appositi strumenti di gestione operativa necessari per la programmazione, esecuzione, verifica e miglioramento delle prestazioni:

Report di servizio

Protocollo riunioni

Diario Consegne (interno)

L'indicatore del servizio è riferito al numero delle attività nell'arco temporale di un anno.

#### La dislocazione del servizio

Il servizio è ubicato in Via Cerquiglia - Spoleto. La struttura è composta da tre locali, due bagni ed un ripostiglio.

---

## **Vanigiò**

---

È un servizio territoriale di prevenzione primaria rivolto a pre-adolescenti e adolescenti convenzionato con il Comune di Spoleto con modalità di gestione diretta. Vanigiò offre agli adolescenti spazi culturali, ludico-ricreative, liberi e spesso autogestiti.

Vanigiò lavora in stretto rapporto con i servizi di primo e secondo livello presenti nei Comuni di Spoleto, in particolar modo collabora con gli altri Centri Giovanili e con i servizi che si rivolgono agli adolescenti (BUS 285, Associazioni Territoriali, Parrocchie, etc...).

Gli interventi sono finalizzati alla creazione di attività di gruppo e di socializzazione volte a favorire la crescita ed a prevenire comportamenti a rischio, coinvolgendo le famiglie ed il territorio attraverso la strutturazione di attività condivise.

Il servizio è dotato di uno spazio attrezzato per la realizzazione di attività laboratoriali, ludiche, sportive e culturali e offre la possibilità di organizzare e partecipare ad eventi esterni come feste, gite.

Il servizio è coordinato da Giorgio Raffaelli

Tel. +39.335.59.89.802

Tel. Serv. +39.0743.22.70.79

### Costo del servizio

L'utenza non deve versare alcuna somma alla Cooperativa Il Cerchio per beneficiare di questo servizio in quanto convenzionato con Ente pubblico.

### MISSION

Crea delle attività di gruppo e di socializzazione a favore di giovani adolescenti e non, al di là del sesso, della razza, dell'età e dello stato sociale, per favorire la crescita e prevenire comportamenti a rischio attraverso l'intervento di Operatori Sociali.

Dà sollievo al disagio, coinvolgere le famiglie e il territorio di S.Giovanni di Baiano, Madonna di Baiano e San Martino di Trignano, in un progetto di crescita collettiva attraverso la strutturazione di diverse attività condivise, mirate a singoli o a gruppi.

Offre strumenti e occasioni per la realizzazione di progetti che partono da necessità personali o collettive dei ragazze e delle ragazze del territorio, salvaguardando l'unicità e l'identità di ciascuno.

### Risorse Umane

Operatori della riabilitazione psico-sociale

Coordinatore di servizio.

Gestione del servizio

Il servizio è accessibile dal lunedì al venerdì dalle 15,30 alle 18,30. L'orario di apertura settimanale non ostacola l'organizzazione di eventi esterni ad esso (feste, gite, riunioni, etc...). Le attività culturali, ludico-ricreativo e sportive sono libere, spesso autogestite dai ragazzi con una presenza degli Operatori in un rapporto paritario. L'accesso al servizio è libero, ma costantemente monitorato dall'Operatore presente.

#### La valutazione del servizio

L'efficacia del servizio è monitorata attraverso riunioni di équipe tra Operatori e Coordinatore del servizio, finalizzate alla valutazione e al controllo degli interventi, tenute con cadenza quindicinale.

#### Strumenti operativi

Il servizio dispone di appositi strumenti di gestione operativa necessari per la programmazione, esecuzione, verifica e miglioramento delle prestazioni:

Report di servizio

Protocollo riunioni

Diario Consegne

L'indicatore del servizio è riferito al numero delle attività nell'arco temporale di un anno.

#### La dislocazione del servizio

Il servizio è ubicato in Via Curiel - San Giovanni di Baiano - Spoleto. La struttura è composta da un ampio locale ed un bagno.

---

## **P.I.D. - Primo intervento detenuti**

---

Il "P.I.D" Primo Intervento Detenuti è un servizio semi-residenziale e territoriale rivolto a soggetti che, a diverso titolo, entrano nel sistema penale. Gli interventi interessano prevalentemente detenuti, ex detenuti del Penitenziario di Spoleto e le famiglie degli stessi che versano in condizioni di povertà estrema.

Il servizio è inserito nell'Ambito n.9.

Il Progetto si attua in Convenzione con il Comune di Spoleto ed è gestito dalla Cooperativa Il Cerchio in collaborazione con l'Associazione ARCI "Ora D'Aria".

Il servizio si articola in:

- a. Sportello Informativo interno al carcere
- b. Sportello Informativo esterno al carcere
- c. Struttura di Accoglienza esterna
- d. Accompagnamenti di detenuti in permesso premio (a cura dell'Archi Ora D'Aria).

Le strutture del servizio sono ubicate nel territorio di Spoleto. Il servizio è realizzato in stretta collaborazione con i servizi di primo e secondo livello presenti nel Comune, con l'Amministrazione penitenziaria, con i Servizi Sociali del Comune di Spoleto e con il CSSA (Centro Servizi Sociali per Adulti).

Gli Operatori svolgono attività di accoglienza nell'appartamento "P.I.D.", forniscono informazioni, svolgono attività di segretariato sociale negli sportelli interni ed esterni, offrono accompagnamento e sostegno ai soggetti che usufruiscono del permesso premio.

Il servizio è coordinato da Marcello Monaco

Telefono +39.335.59.89.808

Cell. Servizio +39.335.74.18.617

#### Costo del servizio

L'utenza non deve versare alcuna somma alla Cooperativa Il Cerchio per beneficiare di questo servizio in quanto convenzionato con Ente pubblico.

#### Risorse Umane

Operatori della riabilitazione psico-sociale.

Operatori di Ausiliariato Socio-Assistenziale di base

Coordinatore di servizio.

#### Gestione del servizio

Le attività e gli orari del servizio sono correlati alle tipologie degli interventi in cui lo stesso si articola e precisamente:

a. Appartamento "P.I.D.": gli Operatori svolgono attività di accoglienza nei confronti degli utenti autorizzati ad occupare in

autonomia l'appartamento, limitatamente a giorni ed orari da concordare di volta in volta con le autorità del Penitenziario.

b. Sportello Informativo Interno: gli Operatori ogni Lunedì e mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 svolgono colloqui individuali con detenuti che ne fanno richiesta, rispondendo ai bisogni che gli stessi detenuti manifestano (segretariato sociale, contatti con le famiglie, consulenza legale, etc...).

c. Sportello Informativo Esterno: gli Operatori ogni giovedì e venerdì dalle 11.30 alle 13.30 svolgono colloqui con detenuti, ex-detenuti o famiglie che necessitino di sostegno.

#### La valutazione del servizio

L'efficacia dei servizi è monitorata attraverso riunioni di valutazione e controllo che si articolano in:

Riunioni di équipe tra Operatori e Coordinatore del servizio, svolte secondo necessità.

#### Strumenti operativi

Il servizio dispone di appositi strumenti di gestione operativa necessari per la programmazione, esecuzione, verifica e miglioramento delle prestazioni:

Scheda di Colloquio

Fascicolo Personale Utente

Modulo di autorizzazione al Trattamento dei dati

Modelli di disbrigo pratiche burocratiche (Rinnovo patente, permessi di soggiorno, cambio di residenza, etc...)

Gli strumenti operativi del servizio P.I.D. sono concordati con l'Ente organizzatore del Progetto, Associazione ARCI "Ora D'Aria".

L'indicatore del servizio è riferito al numero di contatti nell'arco di un anno.

#### La dislocazione del servizio

Il servizio è interamente ubicato nel Comune di Spoleto e precisamente:

Appartamento "Progetto P.I.D.": Loc. S. Nicolo', 72/a (zona sita appena fuori la città, ben collegata con il centro).

Carcere Sportello Informativo Interno: sito all'interno del Penitenziario di Spoleto, rispettivamente due locali, uno nella sezione del Giudiziario e uno nella sezione del Penale 1.

---

## Una Casa in casa

---

Il servizio risulta tra gli interventi innovativi che si attuano all'interno del territorio del distretto n° 4.

È il frutto della collaborazione tra più soggetti del terzo settore e del pubblico in quanto a vari livelli intervengono, la Cooperativa Il Cerchio, la ASL n° 3 dell'Umbria, Il Comune di Spoleto e l'Uovo di Colombo, associazione di promozione sociale. Il tutto è sottoscritto attraverso un APA Accordo Partecipato di Assistenza tra i diversi Enti pubblici e privati.

Il servizio vede l'utilizzo di personale extracomunitario, che assiste domiciliariamente famiglie pluriproblematiche. Il ruolo dell'Ente pubblico sta nell'individuazione dei casi e nella definizione di aspetti tecnici che gli appartengono come programmazione e valutazione globale dell'intervento. La Cooperativa Il Cerchio attraverso i propri Operatori è di sostegno quotidiano sia per quanto riguarda gli aspetti inerenti l'organizzazione dell'assistenza e per le esigenze delle operatrici extracomunitarie, con un costante supporto anche (soprattutto) sul campo.

Il servizio è coordinato da Raffaelli Giorgio

Telefono +39. 335.59.89.802

Risorse Umane

Operatori della riabilitazione psico-sociale

## Coordinatore di servizio

### Costo del servizio

L'utenza non deve versare alcuna somma alla Cooperativa Il Cerchio per beneficiare di questo servizio in quanto convenzionato con Ente pubblico.

### Gestione del servizio

Il servizio delle Operatrici é svolto giornalmente a seconda della progettualità condivisa con i Tecnici degli Enti di riferimento.

### La valutazione del servizio

Riunioni di équipe tra Operatori e Coordinatrice del servizio, svolte con cadenza mensile. A cadenza periodica riunione tra gli Operatori e il personale tecnico degli Enti di riferimento.

### Strumenti operativi

Diario Giornaliero

Protocollo Riunioni

L'indicatore del servizio è riferito al numero delle attività nell'arco temporale di un anno

### La dislocazione del servizio

L'intervento si svolge presso il domicilio dell'Utente o dove prevede il progetto di intervento individuale.